

## Información Importante para tu Bienestar

El objetivo de **casino** siempre ha sido ofrecer un servicio de la más alta calidad, brindando la mejor experiencia de juego posible dentro de un entorno responsable.

En cumplimiento con este compromiso, **casino** también se dedica a la prevención del uso compulsivo del juego y al acceso de menores a sus productos.

Si bien el juego es una actividad recreativa, es importante recordar que debe ser un pasatiempo y no un medio para obtener ingresos. Nunca arriesgues cantidades que no puedas permitirte perder.

El juego puede generar adicción y ocasionar graves problemas, entre ellos insolvencia, conductas ilegales, dificultades familiares, laborales o académicas.

**casino** se preocupa por sus usuarios y se compromete a ofrecer un servicio seguro y fiable. Te recomendamos tener en cuenta las siguientes medidas para mantener tu juego sano y bajo control.

---

## Herramientas de Control del Juego

A continuación, encontrarás una lista de herramientas útiles para gestionar tu tiempo y dinero en **casino**:

- **Límites de apuesta:** controla cuánto deseas apostar.
- **Límites de depósito:** establece la cantidad máxima que puedes ingresar.
- **Límites de pérdida:** evita superar tu presupuesto.
- **Controles de realidad:** recibe notificaciones sobre tu saldo neto durante la sesión.
- **Autoexclusión:** toma un descanso temporal o permanente del juego.

Te aconsejamos configurar estos límites antes de comenzar a jugar.

Para más detalles, accede a tu cuenta y dirígete a:

**[Mi Perfil] → [Juego Responsable]**

---

## Prevención del Acceso de Menores

Las leyes de Curazao e internacionales prohíben el acceso a los juegos online a menores de 18 años. **casino** aplica todas las medidas necesarias para impedir que los menores participen en su plataforma.

Se verifica rigurosamente la edad y puede solicitarse documentación legal para confirmar identidad y mayoría de edad. Hasta que el proceso se complete, la cuenta podrá permanecer suspendida.

Asimismo, recomendamos:

- Limitar el tiempo que los menores pasan en línea.
  - Instalar software de control parental (ej. NetNanny, Cyber Patrol, Gamblock).
  - Proteger las credenciales de acceso y los datos bancarios.
- 

## Autoexclusión Voluntaria

Puedes optar por excluirte del juego durante uno de los siguientes periodos:

- 1 día
- 1 semana
- 1 mes
- 6 meses
- 1 año
- Permanente

### Efectos de la autoexclusión:

- La cuenta quedará bloqueada hasta el vencimiento del periodo elegido.
- No podrás acceder, depositar, apostar ni participar en actividades de juego.
- No recibirás comunicaciones promocionales.
- Podrás retirar tu saldo disponible contactando con el servicio de atención al cliente.
- No podrás crear una nueva cuenta durante la autoexclusión (de lo contrario, se arriesga la suspensión definitiva y la pérdida del saldo).

La autoexclusión es definitiva y no puede ser revocada antes de la fecha de finalización.

---

## ¿Dudas sobre la Autoexclusión?

Si tienes dudas, pregúntate lo siguiente:

- ¿Estoy perdiendo el control de mis gastos?
- ¿Descuidé a mi familia o mis relaciones?
- ¿Estoy saliendo de un problema de adicción?
- ¿Juego bajo los efectos del alcohol o sustancias?
- ¿He mentado sobre el tiempo o el dinero destinado al juego?

Si respondiste “sí” a alguna de estas preguntas, te recomendamos activar la autoexclusión y buscar apoyo profesional en entidades como:

- **GamCare**
- **GambleAware**
- **Gambling Therapy**

---

## Reality Check (Control de Realidad)

Puedes activar una alerta temporal en tu cuenta para que te notifique tras cierto tiempo de juego:

- 60 minutos
- 120 minutos
- 240 minutos

El mensaje aparecerá a intervalos regulares, ofreciéndote la opción de finalizar la sesión.

**Preguntas útiles para definir tus límites:**

- ¿Cuánto estoy dispuesto a perder?
- ¿Con qué frecuencia juego?
- ¿Cuánto puedo permitirme gastar al día / semana / mes?